Соловьёв Сергей Владимирович

Подписано цифровой подписью: Соловьёв Сергей Владимирович
DN: c=RU, st=Тамбовская область, l=Мичуринск, title=проректор по учебно-воспитательной работе и молодежной политике, o=ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ", 1.2.643.100.3=120B303732313536363839637, 1.2.643.3.131.1.1=120C363831313030313436323637, email=it-security@mgau.ru, givenName=Сергей Владимирович, sn=Соловьёв, cn=Соловьёв Сергей Владимирович
Дата: 2023.08.15 22:22:18 +03'00'

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«МИЧУРИНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра биологии и химии

УТВЕРЖДЕНА
решением учебно-методического совета университета
(протокол от 22 июня 2023 г. № 10)

УТВЕРЖДАЮ
Председатель учебно-методического совета университета
С.В. Соловьёв
«22» июня 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В АГРАРНОМ ТУРИЗМЕ С ПРАКТИКУМОМ

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Направленность (профиль) Технология и организация экскурсионных услуг (агротуризм)

Квалификация - бакалавр

Мичуринск – 2023

1. Цели освоения дисциплины (модуля)

Целями освоения дисциплины (модуля) «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом» являются изучение сервисного бизнеса, связанного с организацией и функционированием гостиничного хозяйства как основной части индустрии гостеприимства в аграрном туризме.

При освоении данной дисциплины учитываются трудовые функции профессионального стандарта:

04.005 «Экскурсовод (гид)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 июня 2021 г. N 394н "Об утверждении профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)».

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом» относится к Блоку 1 Дисциплины (модули) части, формируемой участниками образовательных отношений, модуль «Технологии в аграрном туризме» (Б1.В.01.03).

Изучение данной дисциплины базируется на знании дисциплин «Теория и методика экскурсоведения», «Технологии в агротуристской деятельности», «Психология делового общения».

Освоение данной дисциплины является основой для последующего изучения дисциплин «Менеджмент в туризме», «Маркетинг в туризме», «Информационно-коммуникационные технологии и основы искусственного интеллекта в туристской индустрии», а также для последующего прохождения производственной практики, подготовки к итоговой аттестации

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен освоить следующие трудовые функции.

04.005 «Экскурсовод (гид)»:

С/01.6 Разработка экскурсий

Трудовые действия:

Составление экскурсионных программ, маршрутов

Отбор экскурсионных объектов для будущей экскурсии.

Комплектование «портфеля экскурсовода».

Оформление экскурсионной документации.

С/02.6 Проведение экскурсий

Трудовые действия:

Обеспечение проведения экскурсий.

Соблюдение маршрута экскурсий.

Обеспечение безопасности экскурсантов во время экскурсий.

Обеспечение возвращения экскурсантов.

Освоение дисциплины (модуля) направлено на формирование:

<u>универсальных компетенций</u>

УК–1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

<u>профессиональных компетенций</u>

ПК-3 Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

ПК-4 Способен к продвижению туристского продукта с использованием современных технологий

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенций	Критерии оценивания результатов обучения			
		низкий (допороговый, компетенция не сформирована)	пороговый	базовый	продвинутый
Категория универсальных компетенций - Системное и критическое мышление					
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-1$_{УК-1}$ – Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему	Не может демонстрировать знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему	Допускает ошибки при демонстрации знаний особенностей системного и критического мышления и готовность к нему	Хорошо демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему	Уверенно демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления и готовность к нему
	ИД-2$_{УК-1}$ – Демонтирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения	Не может демонстрировать умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения	Допускает ошибки при демонстрации умений осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения	Хорошо демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения	Уверенно демонстрирует умение осуществлять поиск информации для решения поставленных задач в рамках научного мировоззрения
	ИД-3$_{УК-1}$ – Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	Не может сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	Допускает ошибки при сопоставлении разных источников информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	Достаточно успешно сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений	Уверенно сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений
	ИД-4$_{УК-1}$ – Осуществляет синтез информации, аргу-	Не может осуществлять синтез информации, аргументи-	Допускает ошибки при осуществлении синтеза информации,	Достаточно успешно осуществляет синтез информации,	Уверенно осуществляет синтез информации, аргументи-

	ментировано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение	ровано формировать собственное суждение и оценку, принимать обоснованное решение	аргументированном формировании собственного суждения и оценки, принятии обоснованного решения	аргументировано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение	ровано формирует собственное суждение и оценку, принимает обоснованное решение
	ИД-5$_{УК-1}$ – Определяет практические последствия возможных решений задачи	Не может определить практические последствия возможных решений задачи	Допускает ошибки при определении практических последствий возможных решений задачи	Достаточно успешно определяет практические последствия возможных решений задачи	Уверенно определяет практические последствия возможных решений задачи
Тип задач профессиональной деятельности: технологический					
ПК-3. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий	ИД-1$_{ПК-3}$ – Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Не может формировать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Допускает ошибки при формировании туристского продукта, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Достаточно успешно формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста	Уверенно формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста
	ИД-2$_{ПК-3}$ – Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг	Не владеет навыками организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг	Допускает ошибки при овладении организацией продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг	Достаточно успешно владеет организацией продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг	Уверенно владеет организацией продаж туристского продукта и отдельных туристских услуг
ПК-4. Способен к про-	ИД-1$_{ПК-4}$ – Осуществляет проведение меро-	Не может осуществлять проведение мероприятий	Допускает ошибки при осуществлении проведе-	Достаточно успешно осуществляет проведение	Уверенно осуществляет проведение мероприятий

движению туристского продукта с использованием современных технологий	приятий по продвижению туристского продукта	по продвижению туристского продукта	ния мероприятий по продвижению туристского продукта	мероприятий по продвижению туристского продукта	по продвижению туристского продукта
	ИД-2$_{ПК-4}$ – Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний	Не может осуществлять оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывать мероприятия по корректировке рекламных кампаний	Допускает ошибки при осуществлении оценки эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбора наиболее эффективных каналов, разработке мероприятия по корректировке рекламных кампаний	Достаточно успешно осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний	Уверенно осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

Знать:

особенности системного и критического мышления

методологические основы проведения мероприятий по продвижению туристского продукта

критерии оценки эффективности проводимых мероприятий продвижения,

методы отбора наиболее эффективных каналов,

современные инновационные технологии в туристической деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов в аграрном туризме;

навыки практической деятельности в сфере гостеприимства и оказания туристических услуг в аграрном туризме;

основные направления технологий оказания услуг в аграрном туризме

Уметь:

осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

сопоставлять разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений

определять практические последствия возможных решений задачи

формировать туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста

разрабатывать мероприятия по корректировке рекламных кампаний

проектировать деятельность по оказанию туристических услуг; использовать методы мониторинга рынка туристских услуг;

совершенствовать современные инновационные технологии в туристической дея-

тельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов;

использовать современные навыки практической деятельности в сфере гостеприимства и оказания туристических услуг;

квалифицированно применять технологии оказания услуг в аграрном туризме

Владеть:

навыками синтеза информации,

способами формирования аргументированого собственного суждения и оценки

навыками организации продажи туристского продукта и отдельных туристских услуг в аграрном туризме

навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий

технологиями обслуживания потребителей и (или) туристов;

навыками эффективного использования практической деятельности в сфере гостеприимства и оказания туристических услуг; базовыми знаниями о методах, приемах и средствах применения технологий оказания услуг в аграрном туризме

3.1. Матрица соотнесения тем/разделов учебной дисциплины (модуля) и формируемых в них универсальных и профессиональных компетенций

Темы, разделы дисциплины	Компетенции			
	УК-1	ПК-3	ПК-4	Общее количество компетенций
Раздел 1. Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии.		+	+	2
Тема 1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг.		+	+	2
Тема 2. Материально-техническая база гостиниц.		+	+	2
Раздел 2. Система управления гостиничным предприятием.		+	+	2
Тема 1. Структура управления гостиничным предприятием.		+	+	2
Тема 2. Управление персоналом гостиницы.		+	+	2
Раздел 3. Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия.	+	+	+	3
Тема 1. Служба маркетинга.	+	+	+	3
Тема 2. Служба безопасности.		+	+	2
Тема 3. Служба снабжения.		+	+	2
Раздел 4. Технология и организация приема и размещения гостей.		+	+	2
Тема 1. Служба номерного фонда.		+	+	2
Тема 2. Оплата гостиничных услуг.		+	+	2
Раздел 5. Технология и организация обслуживания номерного фонда.		+	+	2
Тема 1. Хозяйственная служба гостиницы. Уборочные работы.		+	+	2
Тема 2. Руководитель службы номерного фонда.		+	+	2

Раздел 6. Предоставление дополнительных услуг.		+	+	2
Тема 1. Платные дополнительные услуги.		+	+	2
Тема 2. Бизнес-центры и конференц-залы.		+	+	2
Раздел 7. Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания.		+	+	2
Тема 1. Классификация предприятий питания.		+	+	2
Тема 2. Обслуживание туристических групп.		+	+	2
Раздел 8. Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг.		+	+	2
Тема 1. Анимационная деятельность гостиниц.		+	+	2
Тема 2. Спортивно-оздоровительные услуги.		+	+	2
Раздел 9. Управление качеством гостиничных услуг.	+	+	+	3
Тема 1. Гостиничный сервис.		+	+	2
Тема 2. Сатандартизация, сертификация и лицензирование гостиниц.	+	+	+	3
Раздел 10. Технология организации безопасности в гостиничном предприятии.		+	+	2
Тема 1. Организация безопасности в гостиничной индустрии.		+	+	2
Раздел 11. Современные технологии гостиничного сервиса.	+	+	+	3
Тема 1. Информационные технологии в гостиничном сервисе.	+	+	+	3
Тема 2. Автоматизированные системы управления.	+	+	+	3
Раздел 12. Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса.		+	+	2
Тема 1. Профстандарты и квалификационные требования к специалистам гостиничного сервиса.		+	+	2
Тема 2. Служебный этикет.		+	+	2

4. Структура и содержание дисциплины (модуля)

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы 144 акад. часа.

4.1. Объем дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Вид занятий	Количество акад. часов		
	Всего	по заочной форме обучения	
		3 курс	4 курс
		2 сессия	1 сессия
Общая трудоемкость дисциплины	144	36	108
Контактная работа обучающихся	26	12	14

с преподавателем			
Аудиторные занятия, в из них	26	12	14
Лекции	6	2	4
Практические занятия	20	10	10
Самостоятельная работа обучающихся, в т.ч.	105	20	85
Выполнение индивидуальных заданий	6	6	-
Подготовка к практическим занятиям	99	14	85
Контроль	13	4	9
Вид итогового контроля		зачет	экзамен

4.2. Лекции

№	Раздел дисциплины, темы лекций	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		3 курс	4 курс	
		2 сес-сия	1 сес-сия	
1	Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии			
	1.1. Гостиничные предприятия как часть сферы услуг	1		ПК-3, ПК-4
	1.2. Материально-техническая база гостиниц.	1		ПК-3, ПК-4
2	Система управления гостиничным предприятием			
	2.3. Система управления гостиничным предприятием.		1	ПК-3, ПК-4
3	Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия			
	3.4. Организация работы функциональных служб гостиницы.		1	ПК-3, ПК-4
4	Технология и организация приема и размещения гостей			
	4.5. Организация приема и размещения гостей.		1	ПК-3, ПК-4
5	Технология и организация обслуживания номерного фонда.			
	5.6. Технология и организация обслуживания номерного фонда.		1	ПК-3, ПК-4
	Итого:	2	4	

4.3. Практические занятия

№	Наименование занятия	Объем в акад. часах		Формируемые компетенции
		3 курс	4 курс	
		2 сес-	1 сес-	

		сия	сия	
1	Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии	1		ПК-3, ПК-4
2	Система управления гостиничным предприятием	2		ПК-3, ПК-4
3	Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия	2		ПК-3, ПК-4
4	Технология и организация приема и размещения гостей	2		ПК-3, ПК-4
5	Технология и организация обслуживания номерного фонда	2		ПК-3, ПК-4
6	Предоставление дополнительных услуг	1		ПК-3, ПК-4
7	Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания		2	ПК-3, ПК-4
8	Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг		1	ПК-3, ПК-4
9	Управление качеством гостиничных услуг		2	УК-1, ПК-3, ПК-4
10	Технология организации безопасности в гостиничном предприятии		1	ПК-3, ПК-4
11	Современные технологии гостиничного сервиса		2	УК-1, ПК-3, ПК-4
12	Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса		2	ПК-3, ПК-4
	Итого:	10	10	

4.4.Лабораторные работы.

Не предусмотрены учебным планом.

4.4. Самостоятельная работа обучающихся

Раздел дисциплины	Вид самостоятельной работы	Объем акад. часов	
		3 курс	4 курс
		2 сессия	1 сессия
Раздел 1. Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии	Подготовка к практическим занятиям	14	-
	Выполнение индивидуальных заданий	6	-
Раздел 2. Система управления гостиничным предприятием	Подготовка к практическим занятиям	-	10
Раздел 3. Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия	Подготовка к практическим занятиям	-	10
Раздел 4. Технология и организация приёма и размещения гос-	Подготовка к практическим занятиям	-	10

тей			
Раздел 5. Технология и организация обслуживания номерного фонда	Подготовка к практическим занятиям	-	8
Раздел 6. Предоставление дополнительных услуг	Подготовка к практическим занятиям	-	8
Раздел 7. Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания.	Подготовка к практическим занятиям	-	8
Раздел 8. Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг	Подготовка к практическим занятиям	-	7
Раздел 9. Управление качеством гостиничных услуг	Подготовка к практическим занятиям	-	6
Раздел 10. Технология организации безопасности в гостиничном предприятии	Подготовка к практическим занятиям	-	6
Раздел 11. Современные технологии гостиничного сервиса	Подготовка к практическим занятиям	-	6
Раздел 12. Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса	Подготовка к практическим занятиям	-	6
	Итого:	20	85

Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы по дисциплине (модулю) «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом»:

1. Попова Е.Е. Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом. Учебно-методическое пособие / Е.Е. Попова, Л.П. Петрищева, О.М. Золотова. – Мичуринск, 2023.

4.6. Курсовое проектирование

Учебным планом не предусмотрено.

4.7. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Раздел 1 Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии

Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие. Жизненный цикл гостиничных услуг. Средства размещения туристов. Система классификации гостиниц и других средств размещения. Мини-гостиницы и гостевые дома как основные средства размещения в аграрном туризме. Материально-техническая база гостиниц. Виды гостиничных технологий. Функциональные требования к гостинице и другим средствам размещения.

Правила предоставления гостиничных услуг в РФ. Требования к гостиницам до 50 номеров и к номерам различной категории. Санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений гостиницы и других средств размещения с учетом ограниченных площадей малой гостиницы

Раздел 2 Система управления гостиничным предприятием

Структура управления гостиничным предприятием. Учредительные и организационные документы. Особенности организации труда в гостинице, мини-гостинице и гостевом доме. Технико-технологическая документация. Управление гостиничным предприятием. Специфика управления мини-гостиницей и гостевым домом. Совещания и перего-

воры. Управление персоналом. Формирование профессиональной культуры. Стандарты организации. Службы гостиничного предприятия: их назначение и общая характеристика.

Раздел 3 Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия

Служба маркетинга. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач. Специальные маркетинговые программы для малых гостиниц. PR-деятельность для отелей до 50 номеров.

Цена и ценообразование в гостиницах. Система продаж. Рекламная и информационно-справочная деятельность. Связи с общественностью. Выставочная деятельность гостиничного предприятия. Финансовая служба. Служба безопасности. Инженерно-техническая служба. Охрана труда. Служба снабжения и складирования. Бельевое хозяйство. Работа прачечной и химчистки.

Раздел 4 Технология и организация приёма и размещения гостей

Операционный процесс обслуживания и функции службы приёма, размещения и обслуживания гостей. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий.

Порядок бронирования мест и номеров в гостиничных предприятиях. Технология бронирования мест. Виды бронирования. Двойное бронирование. Процесс бронирования. Способы бронирования. Порядок регистрации, размещения и поселения гостей. Особенности регистрации групп, иностранных гостей. Оформление проживания российских граждан. Оформление проживания иностранных граждан.

Документация, необходимая для учёта использования номерного фонда. Въезд и выезд гостей. Услуги связи, банковские и другие услуги. Оплата гостиничных услуг. Виды и правила расчётов с проживающими. Оформление расчётных документов. Оформление возврата денег. Ночной аудит. Порядок проживания в гостинице.

Раздел 5 Технология и организация обслуживания номерного фонда

Технологии и организация работы хозяйственной службы (обслуживание номерного фонда). Характеристика здания, виды помещений, организаций уборочных работ.

Виды и проведение уборочных работ. Технологии выполнения и нормативы проведения различных видов уборочных работ. Контроль качества уборки и содержания номеров. Оборот постельного белья, санитарно-гигиенических принадлежностей. Учёт использования номерного фонда. Должностные обязанности руководителя службы номерного фонда. Организация работы персонала. Хранение ценных вещей проживающих. Учёт и возврат забытых вещей. Оказание медицинской помощи.

Раздел 6 Предоставление дополнительных услуг

Технологии и организация предоставления дополнительных услуг в гостинице. Платные дополнительные услуги. Бюро обслуживания (сервис-бюро). Экскурсионные услуги. Организация работы экскурсионного бюро в гостиницах Транспортные услуги гостиницы. Оказание торговых и других услуг. Дополнительные услуги гостевого дома.

Раздел 7 Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания.

Классификация предприятий питания. Структура, функции службы питания. Технологии и организация работы службы питания. Кухня, ресторан, бар, кафе, банкетная служба, служба обслуживания в номерах.

Методы обслуживания туристских групп. Регламентация процесса обслуживания на предприятиях питания. Обслуживание гостей в зале ресторана: подготовка ресторанного зала к обслуживанию, обслуживание клиентов. Обслуживание гостей в номерах. Обслуживание массовых мероприятий. Технологические документы предприятий питания.

Раздел 8 Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг

Анимационная деятельность гостиницы и других средств размещения. Используемое концертное оборудование. Технология и организация работы оздоровительной службы. Оздоровительные и спортивно-оздоровительные услуги.

Раздел 9 Управление качеством гостиничных услуг

Элементы гостиничного сервиса, процесс их восприятия. Качество гостиничной услуги. Поведение гостя в процессе выбора и получения услуги. Специфика «гостиничного обслуживания» как туристского продукта. Восприятие и оценка гостем качества обслуживания. Оценка удовлетворённости потребителей гостиничных услуг.

Методы исследования процессов обслуживания на предприятиях размещения различных типов. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач. Стандартизация и сертификация, лицензирование. Система менеджмента качества гостиницы, как основной механизм гарантии качества гостиничных услуг. Разработка внутренних нормативных документов по обеспечению качества и стандартизации гостиничных услуг.

Раздел 10 Технология организации безопасности в гостиничном предприятии

Гостиничное предприятие как объект безопасности. Системы автоматизации гостиниц и других средств размещения. Безопасность информационной системы: конфиденциальность, целостность, доступность. Применение технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

Раздел 11 Современные технологии гостиничного сервиса

Информационные технологии. Специализированные программные продукты для гостиниц. Мировые компьютерные системы бронирования. Автоматизированные системы управления. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач. Разработка и применение технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий.

Раздел 12 Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса

Профессиональные стандарты обслуживания и квалификационные требования к специалистам гостиничного сервиса. Требования к профессиональной компетентности персонала гостиниц и ресторанов. Общие требования к персоналу малой гостиницы. Взаимозаменяемость.

Культура обслуживания. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса. Правила поведения персонала гостиниц и ресторанов. Внешний вид и культура речи персонала. Служебный этикет. Организация претензионной работы.

5. Образовательные технологии

При проведении лекций и практических занятий используются следующие виды образовательных технологий: аудиовизуальная технология, проблемное изложение, индивидуализированное обучение с групповым обсуждением итогов, разбор конкретной ситуации, работа малыми группами, семинар в форме круглого стола, семинар конференция и др.

Вид учебных занятий	Форма проведения
Лекции	- традиционная; - интерактивная: «мозговая атака» («мозговой штурм»), мини-лекция, презентации с использованием различных вспомогательных средств с обсуждением, просмотр и обсуждение видеофильмов (лекция-визуализация), проблемная лекция, лекция с заранее запланированными ошибками.
Практические занятия	- традиционная; - интерактивная: дискуссия, метод анализа конкретных ситуаций (кейс-метод), коллективные решения творческих задач, моделирование производственных процессов и ситуаций, деловая игра.

Самостоятельная работа	- традиционная; - интерактивная: метод проектов, метод обучения в парах (спаринг-партнерство).

6. Оценочные средства дисциплины (модуля)

6.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю) «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом»

№ п/п	Контролируемые разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции	Оценочное средство	
			наименование	кол-во
1	Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии	ПК-3, ПК-4	Темы рефератов Тестовые задания Вопросы для зачета Вопросы для экзамена Компетентностно-ориентированные задания	14 47 6 1 5
2	Система управления гостиничным предприятием	ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для зачета Вопросы для экзамена	5 6 3
3	Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия	УК-1, ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для зачета Вопросы для экзамена	2 10 2
4	Технология и организация приема и размещения гостей	ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для зачета Вопросы для экзамена Компетентностно-ориентированные задания	7 6 10 17
5	Технология и организация обслуживания номерного фонда	ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для экзамена	10 6
6	Предоставление дополнительных услуг	ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для экзамена	5 4
7	Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания	ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для экзамена Компетентностно-ориентированные задания	10 8 5

8	Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг	ПК-3, ПК-4	Вопросы для экзамена	3
9	Управление качеством гостиничных услуг	УК-1, ПК-3, ПК-4	Тестовые задания Вопросы для экзамена	14 10
10	Технология организации безопасности в гостиничном предприятии	ПК-3, ПК-4	Вопросы для экзамена Компетентностно-ориентированные задания	1 1
11	Современные технологии гостиничного сервиса	УК-1, ПК-3, ПК-4	Вопросы для экзамена	4
12	Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса	ПК-3, ПК-4	Вопросы для экзамена	4

6.2. Перечень вопросов для зачета

Раздел 1. Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии

1. Сущность и содержание гостиничных услуг (ПК-3, ПК-4).
2. Гостиничные услуги: основные, дополнительные и сопутствующие (ПК-3, ПК-4).
3. Жизненный цикл гостиничных услуг (ПК-3, ПК-4).
4. Факторы спроса на гостиничное размещение (ПК-3, ПК-4).
5. Методы мониторинга рынка гостиничных услуг (ПК-3, ПК-4).
6. Система классификации гостиниц и других средств размещения. Требования к гостиницам до 50 номеров и к номерам различной категории (ПК-3, ПК-4).

Раздел 2. Система управления гостиничным предприятием

7. Структура управления гостиничным предприятием (ПК-3, ПК-4).
8. Организация труда в гостинице и других средств размещения. Санитарно-гигиенические требования к содержанию помещений гостиницы и других средств размещения с учетом ограниченных площадей малой гостиницы (ПК-3, ПК-4).
9. Управление гостиничным предприятием (ПК-3, ПК-4).
10. Управление персоналом (ПК-3, ПК-4).
11. Стандарты организации (ПК-3, ПК-4).
12. Службы гостиничного предприятия: их назначение и общая характеристика (ПК-3, ПК-4).

Раздел 3. Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия

13. Служба маркетинга. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1, ПК-3, ПК-4).
14. Цена и ценообразование в гостиницах (ПК-3, ПК-4).
15. Рекламная и информационно-справочная деятельность. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий. (ПК-3, ПК-4).
16. Связи с общественностью. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий. (ПК-3, ПК-4).

17. Выставочная деятельность гостиничного предприятия (ПК-3, ПК-4).
18. Финансовая служба (ПК-3, ПК-4).
19. Служба безопасности (ПК-3, ПК-4).
20. Инженерно-техническая служба (ПК-3, ПК-4).
21. Служба снабжения и складирования (ПК-3, ПК-4).
22. Бельевое хозяйство. Работа прачечной и химчистки (ПК-3, ПК-4).

Раздел 4. Технология и организация приема и размещения гостей

23. Операционный процесс обслуживания и функции службы приёма, размещения и обслуживания гостей. Применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3, ПК-4).
24. Порядок бронирования мест и номеров в гостиничных предприятиях (ПК-3, ПК-4).
25. Технология бронирования мест. Виды бронирования (ПК-3, ПК-4).
26. Процесс бронирования. Способы бронирования (ПК-3, ПК-4).
27. Порядок регистрации, размещения и поселения гостей (ПК-3, ПК-4).
28. Особенности регистрации групп, иностранных гостей (ПК-3, ПК-4).

Перечень вопросов для экзамена

Раздел 1. Сущность и содержание гостиничных услуг в туристской индустрии

1. Сущность и содержание гостиничных услуг (ПК-3, ПК-4).

Раздел 2. Система управления гостиничным предприятием

2. Виды гостиничных технологий (ПК-3, ПК-4).
3. Функциональные требования к гостинице и другим средствам размещения (ПК-3, ПК-4).
4. Службы гостиничного предприятия: их назначение и общая характеристика (ПК-3, ПК-4).

Раздел 3. Организация работы функциональных и вспомогательных служб гостиничного предприятия

5. Рекламная и информационно-справочная деятельность гостиницы. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий. (УК-1, ПК-3, ПК-4).
6. Выставочная деятельность гостиничного предприятия. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий. (ПК-3, ПК-4).

Раздел 4. Технология и организация приема и размещения гостей

7. Операционный процесс обслуживания и функции службы приёма, размещения и обслуживания гостей. Применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3, ПК-4).
8. Порядок бронирования мест и номеров в гостиничных предприятиях (ПК-3, ПК-4).
9. Технология бронирования мест. Виды бронирования (ПК-3, ПК-4).
10. Процесс бронирования. Способы бронирования. Применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3, ПК-4).
11. Порядок регистрации, размещения и поселения гостей (ПК-3, ПК-4).
12. Особенности регистрации групп, иностранных гостей (ПК-3, ПК-4).
13. Оформление проживания российских и иностранных граждан (ПК-3, ПК-4).
14. Документация, необходимая для учёта использования номерного фонда (ПК-3, ПК-4).
15. Виды и правила расчётов с проживающими. Оформление расчётных документов (ПК-3, ПК-4).
16. Порядок проживания в гостинице (ПК-3, ПК-4).

Раздел 5. Технология и организация обслуживания номерного фонда

17. Технологии и организация работы хозяйственной службы (обслуживание номерного фонда) (ПК-3, ПК-4).

18. Характеристика здания, виды помещений, организаций уборочных работ (ПК-3, ПК-4).

19. Технологии выполнения и нормативы проведения различных видов уборочных работ (ПК-3, ПК-4).

20. Контроль качества уборки и содержания номеров (ПК-3, ПК-4).

21. Учёт использования номерного фонда (ПК-3, ПК-4).

22. Должностные обязанности руководителя службы номерного фонда (ПК-3, ПК-4).

Раздел 6. Предоставление дополнительных услуг

23. Технологии и организация предоставления дополнительных услуг в гостинице. Дополнительные услуги гостевого дома. (ПК-3, ПК-4).

24. Организация работы экскурсионного бюро в гостиницах (ПК-3, ПК-4).

25. Транспортные услуги гостиницы (ПК-3, ПК-4).

26. Оказание торговых и других услуг на гостиничном предприятии (ПК-3, ПК-4).

Раздел 7. Организация и обслуживание гостей на предприятиях питания

27. Классификация предприятий питания. Структура, функции службы питания (ПК-3, ПК-4).

28. Технологии и организация работы службы питания. Кухня, ресторан, бар, кафе, банкетная служба, служба обслуживания в номерах (ПК-3, ПК-4).

29. Методы обслуживания туристских групп на предприятиях питания (ПК-3, ПК-4).

30. Регламентация процесса обслуживания на предприятиях питания (ПК-3, ПК-4).

31. Обслуживание гостей в зале ресторана: подготовка ресторанного зала к обслуживанию, обслуживание клиентов (ПК-3, ПК-4).

32. Обслуживание гостей в номерах (ПК-3, ПК-4).

33. Обслуживание массовых мероприятий (ПК-3, ПК-4).

34. Технологические документы предприятий питания (ПК-3, ПК-4).

Раздел 8. Организация отдыха и спортивно-оздоровительных услуг

35. Анимационная деятельность гостиницы и других средств размещения (ПК-3, ПК-4).

36. Технология и организация работы оздоровительной службы (ПК-3, ПК-4).

37. Оздоровительные и спортивно-оздоровительные услуги на гостиничном предприятии (ПК-3, ПК-4).

Раздел 9. Управление качеством гостиничных услуг

38. Элементы гостиничного сервиса, процесс их восприятия (ПК-3, ПК-4).

39. Качество гостиничной услуги (ПК-3, ПК-4).

40. Поведение гостя в процессе выбора и получения услуги (ПК-3, ПК-4).

41. Специфика «гостиничного обслуживания» как туристского продукта. Продвижение туристского продукта с использованием современных технологий. (ПК-3, ПК-4).

42. Типология элементов обслуживания Кедотта-Терджена (ПК-3, ПК-4).

43. Восприятие и оценка гостем качества обслуживания (ПК-3, ПК-4).

44. Оценка удовлетворённости потребителей гостиничных услуг. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (ПК-3, ПК-4).

45. Методы исследования процессов обслуживания на предприятиях размещения различных типов (УК-1, ПК-3, ПК-4).

46. Стандартизация и сертификация, лицензирование в индустрии гостеприимства (УК-1, ПК-3, ПК-4).

47. Система менеджмента качества гостиницы, как основной механизм гарантии качества гостиничных услуг. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1, ПК-3, ПК-4).

Раздел 10. Технология организации безопасности в гостиничном предприятии

48. Безопасность информационной системы гостиничного предприятия: конфиденциальность, целостность, доступность (ПК-3, ПК-4).

Раздел 11. Современные технологии гостиничного сервиса

49. Системы автоматизации гостиниц и других средств размещения (ПК-3, ПК-4).

50. Информационные технологии в гостиничном сервисе. Поиск, критический анализ и синтез информации, применение системного подхода для решения поставленных задач (УК-1, ПК-3, ПК-4).

51. Характеристика специализированных программных продуктов для гостиниц. Применение технологий обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий (ПК-3, ПК-4).

52. Мировые компьютерные системы бронирования (УК-1, ПК-3, ПК-4).

Раздел 12. Профессиональная компетентность специалистов гостиничного сервиса

53. Профессиональные стандарты обслуживания и квалификационные требования к специалистам гостиничного сервиса. Общие требования к персоналу малой гостиницы. Взаимозаменяемость (ПК-3, ПК-4).

54. Требования к профессиональной компетентности персонала гостиниц и ресторанов (ПК-3, ПК-4).

55. Этика делового общения в сфере гостиничного сервиса (ПК-3, ПК-4).

56. Правила поведения персонала гостиниц и ресторанов (ПК-3, ПК-4).

6.3. Шкала оценочных средств

Уровни освоения компетенций	Критерии оценивания	Оценочные средства (кол. баллов)
Продвинутый (75-100 баллов) *«отлично» «зачтено»*	Полнота знаний практического контролируемого материала, демонстрация умений и навыков выполнения типовых заданий / упражнений от 75 до 100%. знает - полно теоретический материал, который умеет соотнести с возможностями практического применения; умеет – осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач – разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий - интегрировать знания из разных разделов, соединяя пояснение и обоснование, - выполнять практико-ориентированные и ситуационные задания, решать интегрированные задачи профессиональной направленности,	тестовые задания (30-40), реферат (9-10), экзамен (включая компетентностно-ориентированные задания) (31-50 баллов)

	- быстро и безошибочно проиллюстрировать ответ собственными примерами, - вести предметную дискуссию; владеет - на высоком уровне навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий – терминологией из различных разделов курса, - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.), - аргументированной, грамотной, четкой речью.	
Базовый (50-74 балла) *«хорошо»* *«зачтено»*	Полнота знаний теоретического контролируемого материала от 50 до 74%. знает - теоретический и практический материал, но допускает неточности; умеет – осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач – разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий - соединять знания из разных разделов курса, - находить правильные примеры из практики, - решать нетиповые задачи на применение знаний в реальной практической деятельности; владеет – навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий - терминологией из различных разделов курса, при неверном употреблении сам исправляет неточности, - всем содержанием, видит взаимосвязи, может провести анализ и т.д., но не всегда делает это самостоятельно, без помощи преподавателя, - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - аргументированной, грамотной, четкой речью.	тестовые задания (20-29), реферат (7-8), экзамен (включая компетентностно-ориентированные задания) (23-37)
Пороговый (35-49 баллов) *«удовлетворительно»* *«зачтено»*	Полнота знаний теоретического контролируемого материала от 35до 49% знает - теоретический и практический материал, но допускает ошибки; умеет – осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач, но допускает ошибки	тестовые задания (14-19), реферат (5-6), экзамен (включая компетентностно-ориентированные задания) (16-24)

	–применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий – соединять знания из разных разделов курса только при наводящих вопросах преподавателя, - с трудом соотнести теоретический и практический, допуская ошибки в решении нетиповых задач на применение знаний в реальной практической деятельности; владеет – недостаточно навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий - недостаточно способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - слабой аргументацией, логикой при построении ответа.	
Низкий (допороговый) (компетенция не сформирована) (менее 35 баллов) *«неудовлетворительно» «не зачтено»*	Полнота знаний теоретического контролируемого материала до 34% не знает - теоретический и практический материал, - сущностной части курса; не умеет – осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач – разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий - без существенных ошибок выстраивать ответ, выполнять задание, - выполнять практико-ориентированные и ситуационные задания, решать интегрированные задачи профессиональной направленности, - иллюстрировать ответ примерами; не владеет – навыками продвижения туристского продукта с использованием современных технологий - терминологией курса, - способами мыслительной деятельности (анализом, синтезом, сравнением, обобщением и т.д.); - грамотной, четкой речью.	тестовые задания (0-13), реферат (0-4), экзамен (включая компетентностно-ориентированные задания) (0-17)

Все комплексы оценочных средств (контрольно-измерительных материалов), необходимых для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины (модуля) подробно представлены в документе «Фонд оценочных средств дисциплины (модуля)».

7. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (модуля)

7.1. Учебная литература:

Курочкина, А. Ю. Управление качеством услуг : учебник и практикум для вузов / А. Ю. Курочкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 172 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07316-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/512424.

Ефремова, М. В. Управление качеством гостиничных услуг : учебник и практикум для вузов / М. В. Ефремова. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12253-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/518272.

Байбакова, М.Д. Технология и организация обслуживания клиентов в гостинице [Электронный ресурс] / М.Д. Байбакова .— : МГИИТ, 2013 .— 82 с. — Режим доступа: https://rucont.ru/efd/367731

Тимохина Т.Л. Гостиничная индустрия./ Тимохина Т.Л. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 336 с. – Режим доступа: https://biblio-online.ru/viewer/12AC7584-3AAC-48DC-A720-4CA49A6FD829#page/1

Волков Ю.Ф. Гостиничный и туристский бизнес : учеб. пособие. – М.: Феникс, 2009. – 640 с.

Чуваткин, П. П. Управление персоналом гостиничных предприятий : учебник для вузов / П. П. Чуваткин, С. А. Горбатов ; под редакцией П. П. Чуваткина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 280 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12384-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/516801.

Попова Е.Е. Технология и организация гостиничных услуг в аграрном ту-ризме с практикумом. Учебно-методическое пособие / Е.Е. Попова, Л.П. Петрищева, О.М. Золотова. – Мичуринск, 2023.

7.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации (https://www.russiatourism.ru/)
2. Ассоциация содействия развитию агротуризма «АгротуризмАссоциация» (http://www.agritourism.ru/ru/filial/)
3. Всемирная туристская организация (UNWTO) (www.unwto.org)
4. Всемирный совет по туризму и путешествиям (WTTC) (www.wttc.org)
5. Российский союз туриндустрии (http://www.rostourunion.ru/)
6. Официальный сайт Международной туристической выставки «Интурмаркет» (https://www.itmexpo.ru/)
7. Национальный туристический портал (https://russia.travel/)
8. Федеральный портал «Российское образование» (http://www.edu.ru/)
9. 13. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/).
10. 14. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://school-collection.edu.ru/catalog/)
11. 15. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/).
12. 16. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (https://uisrussia.msu.ru/)
13. www.ratanews.ru – ежедневная электронная газета «RATA news», выпускаемая Российским союзом туриндустрии

14. http://www.tagazeta.ru/ Электронная газета "Турагент"
15. http://www.ttg-russia.ru/ Туристская деловая газета
16. http://tourbus.ru/ Журнал "Туристический бизнес"
17. http://www.tourinfo.ru/ "Туринфо" - Деловой журнал туристического рынка России
18. http://www.rustur.ru/ Журнал "Отдых в России"
19. http://service-rusjournal.ru/ Научный журнал «Сервис в России и зарубежом»

7.3. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

1. Попова Е.Е. Технология и организация гостиничных услуг в аграрном ту-ризме с практикумом. Учебно-методическое пособие / Е.Е. Попова, Л.П. Петрищева, О.М. Золотова. – Мичуринск, 2023.

7.4. Информационные технологии (программное обеспечение и информационные справочные материалы, в том числе современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (https://e.lanbook.ru/) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)

2. ООО «Издательство Лань» (https://e.lanbook.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 11.03.2022 № б/н)

3. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 21.02.2022 № б/н)

4. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (http://ebs.rgazu.ru/) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 12.04.2022 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)

5. Электронные базы данных «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (https://rucont.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 05.03.2022 № 1502/бп22)

6. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (https://urait.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 18.03.2022 № б/н)

7. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (https://vernadsky-lib.ru) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

8. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (https://rusneb.ru/) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

9. Библиотечно-информационные и социокультурные услуги пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации лиц, имеющих трудности с чтением плоскопечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (https://www.tambovlib.ru) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

10. Программы АСТ-тестирования для рубежного контроля и промежуточной аттестации обучающихся (договор от 25.09.2019 № Л-103/19)

11. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiaus.ru) (лицензионный договор от 07.04.2022 № 4919)

12. Программные комплексы НИИ мониторинга качества образования: «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования (ФЭПО)» (лицензионный договор от 13.04.2022 № ФЭПО -2022/1/09)

13. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 14.01.2022 № 10001 /13900/ЭС)

14. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 16.02.2022 № 194-01/2022)

15. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 19.07.2021 № 462)

16. . Федеральный портал «Российское образование» (http://www.edu.ru/)

17. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/).

18. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://school-collection.edu.ru/catalog/)

19. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/).

20. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (http://gnpbu.ru)

21. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (https://uisrussia.msu.ru/).

22. Общероссийский генеральный реестр туристических агентств (https://reestr-ta.ru/)

23. Единый Федеральный реестр туроператоров (https://www.russiatourism.ru/operators/)

24. Рейтинг отелей и гостиниц мира «Top Hotels» (https://tophotels.ru/)

25. Автоматизированная информационная система «Единый федеральный реестр туроператоров» (https://www.russiatourism.ru/operators/)

26. Автоматизированная информационная система «Информирование об угрозах безопасности туристов» (https://portal.eskigov.ru/fgis/204)

27. Федеральное учебно-методическое объединение в системе высшего образования по УГСН 43.00.00 «Сервис и туризм» (https://sutr.ru/about_the_university/structure/umo/)

28. Ассоциация туроператов (http://www.atorus.ru/)

29. Некоммерческое партнерство туристско-информационных центров НАИТО (http://naito-russia.ru/)

30. Туристско-информационный портал Тамбовской области (http://turtmb.ru/)

31. Электронное приложение смартфонов «TopTripTip» (https://toptriptip.com/)

7.5 Информационные и цифровые технологии (программное обеспечение, современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы)

Учебная дисциплина (модуль) предусматривает освоение информационных и цифровых технологий. Реализация цифровых технологий в образовательном пространстве является одной из важнейших целей образования, дающей возможность развивать конкурентоспособные качества обучающихся как будущих высококвалифицированных специалистов.

Цифровые технологии предусматривают развитие навыков эффективного решения задач профессионального, социального, личностного характера с использованием различных видов коммуникационных технологий. Освоение цифровых технологий в рамках данной дисциплины (модуля) ориентировано на способность безопасно и надлежащим образом получать доступ, управлять, интегрировать, обмениваться, оценивать и создавать информацию с помощью цифровых устройств и сетевых технологий. Формирование циф-

ровой компетентности предполагает работу с данными, владение инструментами для коммуникации.

7.5.1 Электронно-библиотечные системы и базы данных

1. ООО «ЭБС ЛАНЬ» (https://e.lanbook.ru/) (договор на оказание услуг от 10.03.2020 № ЭБ СУ 437/20/25 (Сетевая электронная библиотека)

2. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (https://e.lanbook.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 03.04.2023 № 1)

3. Электронно-библиотечная система издательства «Лань» (https://e.lanbook.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к электронным изданиям ООО «Издательство Лань» от 06.04.2023 № 2)

4. База данных электронных информационных ресурсов ФГБНУ ЦНСХБ (договор по обеспечению доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа (ТУД ФГБНУ ЦНСХБ) от 07.04.2023 № б/н)

5. Электронно-библиотечная система «AgriLib» ФГБОУ ВО РГАЗУ (http://ebs.rgazu.ru/) (дополнительное соглашение на предоставление доступа от 13.04.2023 № б/н к Лицензионному договору от 04.07.2013 № 27)

6. Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт»: Коллекции «Базовый массив» и «Колос-с. Сельское хозяйство» (https://rucont.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа от 04.04.2023 № 2702/бп22)

7. ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» (https://urait.ru/) (договор на оказание услуг по предоставлению доступа к образовательной платформе ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ» от 06.04.2023 № 6)

8. Электронно-библиотечная система «Вернадский» (https://vernadsky-lib.ru) (договор на безвозмездное использование произведений от 26.03.2020 № 14/20/25)

9. База данных НЭБ «Национальная электронная библиотека» (https://rusneb.ru/) (договор о подключении к НЭБ и предоставлении доступа к объектам НЭБ от 01.08.2018 № 101/НЭБ/4712)

10. Соглашение о сотрудничестве по оказанию библиотечно-информационных и социокультурных услуг пользователям университета из числа инвалидов по зрению, слабовидящих, инвалидов других категорий с ограниченным доступом к информации, лиц, имеющих трудности с чтением плоскопечатного текста ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина» (https://www.tambovlib.ru) (соглашение о сотрудничестве от 16.09.2021 № б/н)

7.5.2. Информационные справочные системы

1. Справочная правовая система КонсультантПлюс (договор поставки и сопровождения экземпляров систем КонсультантПлюс от 03.02.2023 № 11481 /13900/ЭС)

2. Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор на услуги по сопровождению от 22.12.2022 № 194-01/2023)

7.5.3. Современные профессиональные базы данных

1. База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 11.07.2022 № 530/2022)

2. База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU – российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования - https://elibrary.ru/

3. Портал открытых данных Российской Федерации - https://data.gov.ru/

4. Открытые данные Федеральной службы государственной статистики - https://rosstat.gov.ru/opendata

5. Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов (http://school-collection.edu.ru/catalog/)

6. Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам (http://window.edu.ru/).

7. Федеральный портал «Российское образование» (http://www.edu.ru/)

8. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (http://fcior.edu.ru/).

9. Государственная научная педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского РАО (ГПНБ им. К.Д. Ушинского РАО) (http://gnpbu.ru)

10. Университетская информационная система Россия (УИС Россия) (https://uisrussia.msu.ru/)

7.5.4. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства

№	Наименование	Разработчик ПО (правообладатель)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)	Реквизиты подтверждающего документа (при наличии)
1	MicrosoftWindows, OfficeProfessional	MicrosoftCorporation	Лицензионное	-	Лицензия от 04.06.2015 № 65291651 срок действия: бессрочно
2	Антивирусное программное обеспечение KasperskyEndpointSecurity для бизнеса	АО «Лаборатория Касперского» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/366574/?sphrase_id=415165	Сублицензионный договор с ООО «Софтекс» от 06.07.2022 № б/н, срок действия: с 22.11.2022 по 22.11.2023
3	МойОфис-Стандартный - Офисный пакет для работы с документами и почтой (myoffice.ru)	ООО «Новые облачные технологии» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301631/?sphrase_id=2698444	Контракт с ООО «Рубикон» от 24.04.2019 № 0364100000819000012 срок действия: бессрочно

4	Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат ВУЗ» (https://docs.antiplagiaus.ru)	АО «Антиплагиат» (Россия)	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/303350/?sphrase_id=2698186	Лицензионный договор с АО «Антиплагиат» от 17.04.2023 № 6627, срок действия: с 17.04.2023 по 16.04.2024
5	AcrobatReader - просмотр документов PDF, DjVU	AdobeSystems	Свободно распространяемое	-	-
6	FoxitReader - просмотр документов PDF, DjVU	FoxitCorporation	Свободно распространяемое	-	-

7.5.5. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. CDTOwiki: база знаний по цифровой трансформации https://cdto.wiki/

7.5.6. Цифровые инструменты, применяемые в образовательном процессе

1. LMS-платформа Moodle
2. Виртуальная доска Миро: miro.com
3. Виртуальная доска SBoardhttps://sboard.online
4. Виртуальная доска Padlet: https://ru.padlet.com
5. Облачные сервисы: Яндекс.Диск, Облако Mail.ru
6. Сервисы опросов: Яндекс Формы, MyQuiz
7. Сервисы видеосвязи: Яндекс телемост, Webinar.ru
8. Сервис совместной работы над проектами для небольших групп Trello http://www.trello.com

7.5.7. Цифровые технологии, применяемые при изучении дисциплины

№	Цифровые технологии	Виды учебной работы, выполняемые с применением цифровой технологии	Формируемые компетенции
1.	Облачные технологии	Аудиторная и самостоятельная работа	УК-1, ПК-3, ПК-4
2.	Нейротехнологии и искусственный интеллект	Аудиторная и самостоятельная работа	УК-1, ПК-3, ПК-4
3.	Технологии беспроводной связи	Аудиторная и самостоятельная работа	УК-1, ПК-3, ПК-4

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля).

Учебные занятия с обучающимися проводятся в помещениях университета согласно расписанию.

№ п/п	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	**Учебная аудитория № 42 в учебном корпусе № 10 (для проведения учебных занятий лекционного типа):** Специализированная мебель: столы аудиторные со скамьей –24 шт., столы аудиторные без скамьи – 3 шт., скамьи стола аудиторные – 3 шт., стол рабочий - 2 шт., стулья – 1 шт., доска классная 3 ств. – 1 шт. Оборудование: Интерактивная доска 100" IQ Board PS S100, компьютер P-4 2.66/512mb/120gb/3.5/9250 128mb/LCD FalconEYE 700sl/kb/mouse, проектор 2000BenQ PB6210, телевизор LG 21 Q 65, DVD+видеомагнитофон LG 377, компьютер P4-2.66 512mb/120 gb/3.5/dvd-r/9200 128mb/LCD17"FalconEYE700SL/kb/mouse , компьютер P-3-450, компьютер АМД К7, компьютер OLDI, Комп.Dual Core E5300 , принтер Canon LBR 2900, принтер лазерный Canon LBP-3010B, фотокамера Nikon, копировальный аппарат Canon FC-108, видеокамера "Панасоник", стенды под стеклом – 9 шт., наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета Программное обеспечение: Microsoft Office 2003, Microsoft Windows XP (лицензия от 09.12.2004 № 18495261, бессрочно); Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно); Microsoft Windows XP, Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Ан-	393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274

	типлагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194–01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020).	
2.	**Учебная аудитория № 27 в учебном корпусе № 10 (для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации):** Специализированная мебель: столы – 16 шт., стулья – 29 шт., доска классная. Оборудование: видеоплеер LG – 1 шт., макеты, учебно-наглядные пособия по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом», тренажеры.	393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274
3.	**Учебная аудитория № 29 в учебном корпусе № 10 (для проведения учебных занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации):** Специализированная мебель: столы – 8 шт., стулья – 21 шт., доска классная, стол компьютерный – 1 шт. Оборудование: компьютер OLDI 150 KD E2160/2048/250/NF630I/LAN/DVD+RW/Audio/FDD, принтер Canon LBP 810, магнитофон «Филипс», коллекция минералов, коллекция набор химических элементов, видеокамера «Panasonic», эвдиометр с высоковольтным источником напряжения, иономер лабораторный микропроцессорный И-160МП, датчик РН, датчик проводимости раствора, компьютерный электроизмерительный блок, озонатор с высоковольтным источником напряжения, высоковольтный источник напряжения, датчик давления, рН-метр-милливольтметр рН-150 М, термометр эл-н. ТЭН, колбонагреватель, весы лабораторные электронные ВЛЭ-510, гиря калибровочная Е2 (50г), макеты, учебно-наглядные пособия по дисциплине «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом», тренажеры. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows Professional 7 (лицензия от 27.11.2009 № 46191701, бессрочно);	393760, Тамбовская область, г. Мичуринск, ул. Советская, дом № 274

	Microsoft Office 2003 (лицензия от 10.07.2009 № 45685146, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194–01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020).	
4.	**Помещение № 115 в учебном корпусе № 1 (для самостоятельной работы обучающихся):** Специализированная мебель: столы – 13 шт., стулья – 26 шт. Оборудование: Компьютер Celeron E3500 – 8 шт. Компьютерная техника подключена к сети «Интернет» и обеспечена доступом к ЭИОС университета. Программное обеспечение: Microsoft Windows XP (лицензия от 31.12.2013 № 49413124, бессрочно); Microsoft Office 2003 (лицензия от 04.06.2015 № 65291658, бессрочно); Автоматизированная система Project Expert 7, автоматизированная система Audit Expert 4 (договор от 18.12.2012 № 0354/1П-06, срок действия 31.03.2021); Statistica Base 6 (договор от 12.01.2012 № 6/12/А, бессрочно); Statistica Ultimate (контракт от 25.04.2016 №0364100000816000014, бессрочно); Набор офисных приложений «Мой офис» (контракт от 24.04.2019 № 0364100000819000012, срок действия 1 год); Программное обеспечение (Учебный комплект КОМПАС 3D, Учебный комплект «Расчетно-информационная система», Электронный справочник конструктора, Office Standart 2013) (контракт от 17.06.2014 № 0364100000814000013, бессрочно); ABBYY FineReader (контракт от 15.06.2015 № 0364100000815000021, бессрочно); PTC Mathcad, Matlab, ABBYY Lingvox6 (от 25.04.2016 №	393760, Тамбовская обл., г. Мичуринск, ул. Интернациональная, дом № 101

	0364100000816000014, бессрочно); ГИС MapInfo Professional (договор от 18.12.2015 № 123/2015-У, бессрочно); Программное обеспечение «Kaspersky Endpoint Security для бизнеса Стандартный» для защиты от вредоносных компонентов, лицензия № 17E0180528054408743891 срок использования с 01.11.2018 до 22.11.2020; AcrobatReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); FoxitReader – свободно распространяемое программное обеспечение (просмотр документов PDF, DjVU); Программное обеспечение «Антиплагиат.ВУЗ» (лицензионный договор от 19.03.2019 №1043, срок действия с 19.03.2019 по 18.03.2020; лицензионный договор от 13.04.2020 № 2221, срок действия 1 год); Программный комплекс «АСТ-Тест Plus» (договор от 25.09.2019 № Л-103/19, срок действия с 01.10.2019 по 30.09.2022); База данных нормативно-правовых актов информационно-образовательной программы «Росметод» (договор от 02.07.2019 № 405, срок действия с 17.07.2019 по 16.07.2020; договор от 20.07.2020 № 1312, срок действия с 20.07.2020 по 20.07.2021); Базы данных по сельскому хозяйству, биологии, экономике, охране окружающей среды, домоводству (включая ремесла и промыслы, народную медицину, кулинарные рецепты) «АГРОС» - www.cnshb.ru/cataloga.shtm (Договор от 25.03.2020 № 12-УТ/2020 на предоставление доступа к электронным информационным ресурсам ФГБНУ ЦНСХБ через терминал удаленного доступа); Справочно-правовая система КонсультантПлюс (договор от 26.02.2019 № 9662/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2019 по 31.12.2019, договор от 25.02.2020 № 10152/13900/ЭС, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020); Электронный периодический справочник «Система ГАРАНТ» (договор от 01.07.2019 № 194-02/2019, срок действия с 01.07.2019 по 31.12.2019, договор от 06.02.2020 № 194–01/2020, срок действия с 01.01.2020 по 31.12.2020).	

Рабочая программа дисциплины (модуля) «Технология и организация гостиничных услуг в аграрном туризме с практикумом» составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, утвержденного приказом Минобрнауки России от 8 июня 2017 г. № 516

Авторы: кандидат химических наук, доцент кафедры биологии и химии Петрищева Л.П.

кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры биологии и химии Попова Е.Е.

Рецензент: кандидат сельскохозяйственных наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности и медико-биологических дисциплин Кузнецова Н.В.

Программа рассмотрена на заседании кафедры биологии и химии
протокол № 08 от *«10» апреля 2023 года.*
Программа одобрена на заседании учебно-методической комиссии Социально-педагогического института
протокол № 08 от *«17» апреля 2023 года.*
Программа утверждена решением учебно-методического совета университета
протокол № 08 от *«20» апреля 2023 года.*